

Fb-Nr. 12

## Kommunikation mit zu Pflegenden

Termin: 17.05.2023

Beginn: 14 Uhr

Dauer: 2 UE

Kursgebühr/Teilnehmer: 60,00 €

**„Das Kommunizieren-Können ist eine Kunst - das Zuhören-Können eine Tugend.“**

(Helmut Glaße)

### **Zielsetzung:**

Die Kommunikation zwischen Menschen ist oft mit Missverständnissen verbunden. Das ist in der Pflege nicht anders.

Was hat der Pflegende mit dem Gesagten gemeint? Wie können sich Pflegende verhalten, um die professionelle Kommunikation im Umgang mit zu Pflegenden und ihren Angehörigen etwas weniger störanfällig zu machen?

### **Inhalte:**

- Kommunikationswege
- Umgang mit Beschwerdesituationen in der Praxis
- die „Blitzableitertechnik“
- Empathie und Kongruenz