

Herausforderungen in der Kommunikation mit Angehörigen

Termin: 30.06.2026

Beginn: 13:00 Uhr

Dauer: 3 UE

Kursgebühr/Teilnehmer: 105,00 €

Zielsetzung:

Die Pflege ist nicht immer ein einfaches Arbeitsfeld. Zwischenmenschliche Herausforderungen gehören zum täglichen Pflegealltag. Vertrauen und Wertschätzung zwischen dem Betreuten, den Angehörigen und den Pflegekräften sind wichtige Voraussetzungen. Nicht selten entstehen Situationen mit Angehörigen, die die Pflegekräfte vor zusätzliche Herausforderungen stellen.

In dieser Fortbildung geht es um die Vermittlung von Strategien im Umgang mit herausfordernden Situationen mit Angehörigen von Pflegeempfängern.

Inhalte:

- Umgang mit Angehörigen in pflegerischen Ausnahmesituationen
- Umgang mit Beschwerdesituationen
- Fallarbeit