

„Was vom Berater erwartet wird, ist die Kompetenz zu sehen, was der zu Beratende nicht sieht.“

(Fuchs 1994)

Zielsetzung

Wir beraten fortwährend - ungebeten oder ausdrücklich erwünscht - immer dann, wenn wir Informationen weitergeben, über eigene Erfahrungen berichten, Ratschläge erteilen oder Hilfestellungen geben.

Der Wunsch vieler Klienten und Angehörigen ist es, gezielter in den Betreuungsprozess einbezogen zu werden.

Dafür benötigen diese die Anleitungs- und Beratungskompetenz professioneller Pflegekräfte, die mit dieser Fortbildung gefördert werden soll.

Inhalte

- Anleitung und Beratung als Problemlösungsprozess
- Kompetenz des Anleiters und Beraters
- Beratungsanlässe, Ermittlung des Beratungsbedarfes
- Beratung bei psychosozialen Problemen und in Krisensituationen
- Anleitungen planen, durchführen und evaluieren

Zielgruppe

Pflegehilfskräfte und Pflegefachkräfte

Termin 15.11.2012	Beginn 14.00 Uhr 4 UE
Kursgebühr/Teilnehmer 40,00 €	ermäßigt für Mitglieder 35,00 €